



Ons pedagogisch handelen buitenschoolse opvang De Reuzepas

Op de website van KION zie je onder *Zo werken wij* hoe we in ons beleid vorm hebben gegeven aan de pedagogische doelen en onze pedagogische uitgangspunten.

In dit document staat hoe we de pedagogische uitgangspunten bij onze locatie praktisch uitwerken. Als we eventueel iets extra's doen of anders werken dan in het algemene beleid beschreven staat, dan vind je dat hier ook in terug.

Samen met de praktische informatie geeft dit document de informatie die specifiek is voor deze locatie.

Augustus 2024

Professionalisering en kwaliteitsverbetering

Bij KION hechten we waarde aan pedagogisch kwaliteit en stimuleren we deze op verschillende manieren. We geloven in het blijven leren en ontwikkelen van onze medewerkers.

Al onze locaties hebben jaarlijks de wettelijk verplichte 50 uur voor beleidsontwikkeling ter beschikking. Van deze 50 uur worden 38 uur ingezet door de beleids- en stafmedewerkers Pedagogiek. Zij werken op centraal niveau aan het borgen en versterken van de pedagogisch educatieve kwaliteit door ontwikkeling van beleid en hulpmiddelen voor de locaties. De coach heeft voor iedere locatie jaarlijks 12 uur beschikbaar voor implementatie van dit beleid.

Bij onze locatie krijgen we ondersteuning van pedagogisch coach Iris Wennekes.

De coach ondersteunt bij de verbetering van de pedagogische kwaliteit. De coach begeleidt en traint de medewerkers bij het pedagogisch handelen en ondersteunt en adviseert de clustermanager op pedagogisch gebied. Hiernaast implementeert de pedagogisch coach ons pedagogisch beleid naar concrete situaties in de groep en signaleert ontwikkelingen, knel- en verbeterpunten. Ieder jaar voert de pedagogisch coach een pedagogische meting uit. Met de uitkomsten stellen wij een (pedagogisch) doel vast waaraan we dat jaar extra aandacht besteden.

Komend jaar richten wij ons bij onze locatie op het volgende pedagogisch doel: In 2024 gaan we aan de slag met het pedagogisch uitgangspunt 'We bieden brede uitdaging en plezier'. Naast belevenissen op het gebied van creativiteit en sport en spel, breiden we de belevenissen uit op het gebied van natuur, drama, techniek en koken. Daarbij maken we ons aanbod meer zichtbaar voor ouders.

In ons lokale ontwikkelplan, onderdeel van het KION jaarwerkplan 2024, staat concreet uitgewerkt hoe we specifiek bij deze locatie inzetten op de ontwikkeling en kennisverbreding van onze medewerkers.

Voor de coaching van de pedagogisch medewerkers is jaarlijks minimaal 10 uur per fte wettelijk verplicht. Voor onze locatie betekent dit 23,1 uur per jaar.



We bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte

We creëren een open, warme sfeer waarin kinderen zich op hun gemak voelen. We zijn geïnteresseerd in wat je kind bezig houdt en kunnen genieten van de mijlpalen die we bij je kind zien. We gaan uit van positieve aandacht, waardering en stimulans. Op z'n tijd hoort daar natuurlijk ook hulp, bescherming en steun bij.

Voorbeelden

- We hangen kunstwerken van de kinderen in de groep. Zo maakt iets van henzelf persoonlijk deel uit van de ruimte. Het kind voelt zich gewaardeerd in wat het maakt.
- Bij het brengen en ophalen nemen we echt even de tijd voor het kind, vragen aan ouder of er bijzonderheden zijn. Aan het einde van de dag vertellen we aan de ouder hoe de dag verlopen is en zeggen tot ziens.
- Als een kind voor het eerst naar het kindercentrum komt, is dat een grote stap. Als een basisschoolkind niet op de dagopvang is geweest vraagt dit extra aandacht. Om het voor een kind zo makkelijk mogelijk te maken om op de groep een veilig plekje te creëren, geven wij de nieuwkomer in het begin extra aandacht.
- In de wenperiode (die voor het ene kind langer duurt dan voor een ander) doen we dat door de ouder het kind mee te laten nemen naar een intakegesprek. Het gesprek plannen we bij voorkeur buiten de bso openingstijden. Er wordt met het kind afgesproken wie van de leiding het kind voor het eerst komt halen. De eerste keren als een kind komt helpen wij het een plekje te maken voor jas en tas, en laten wij de ruimte nog eens zien. Het kind wordt tijdens het fruit eten voorgesteld aan de groep. Hier wordt niet te lang aandacht aan besteed omdat het vaak spannend is om lang in de aandacht te staan.
- De pedagogisch medewerkers zijn extra alert op hoe het kind in de groep staat: heeft het direct vriendjes, speelt het kind, maakt het een vrolijke indruk etc. Het samenspel met andere kinderen wordt gestimuleerd. Soms wordt een (ouder) kind gevraagd het nieuwe kind wegwijs te maken of met het andere kind te spelen. Dit om het groepsgevoel te stimuleren (de verantwoordelijkheid ligt ten allen tijden bij de pedagogisch medewerkers).
- We werken in basisgroepen om de sociaal emotionele veiligheid van kinderen te vergroten. De basisgroepsruimte is de groep en de groepsruimte waarbij een kind hoort. Met andere woorden de basisgroep herbergt de eigen spulletjes van het kind in een vertrouwde omgeving, een vertrouwde groep kinderen en vaste pedagogisch medewerkers.
- Als uitvalsbasis heeft elke basisgroep een eigen ruimte ter beschikking. De kinderen mogen na overleg met de pedagogisch medewerker hun basisgroep verlaten om bij een vriendje op een andere groep te spelen of om bijvoorbeeld op de gang een activiteit te gaan doen. De basisgroep is wel gekoppeld aan een fysieke ruimte maar alle kinderen mogen gebruik maken van alle ruimtes van bso De Reuzepas en de locatie wordt gezien als een groot veilig huis. Kinderen van verschillende basisgroepen kunnen zodoende samen buiten of in één van de ruimtes vertoeven om gezamenlijk een spel of activiteit te doen. De pedagogisch medewerkers stemmen met elkaar af wie welke groep kinderen in het oog houdt wanneer zij buiten de vaste basisgroepsruimte spelen.
- De kinderen die voor schooltijd in de opvang zijn, worden begeleid naar de klaslokalen en daar vindt een overdracht aan de leerkracht plaats. Eventuele bijzonderheden over een kind kunnen dan worden doorgegeven aan de leerkracht.



Kijken en luisteren naar kinderen staan centraal

Of het nu om een baby gaat die huult of een bso kind dat zich lijkt te vervelen; alleen met goed 'kijken en luisteren' leren we onze kinderen écht kennen. Met extra aandacht van ons, moeilijker spelmateriaal of een speciale activiteit, kunnen we dan inspelen op die specifieke behoefte. We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen. Bij de buitenschoolse opvang hebben kinderen hierin natuurlijk ook (en soms zelfs letterlijk) een eigen stem.

Voorbeelden

- Als kinderen zelf hun spel kiezen en dit verder uitbouwen, vindt er zo weinig mogelijk bemoeienis plaats van de groepsleiding. De pedagogisch medewerker zal vooral observeren en af en toe een nieuwe impuls aan het spel geven. Soms nodigen de kinderen de pedagogisch medewerker uit om mee te spelen of te helpen. Hier wordt over het algemeen op in gegaan door even samen te spelen en ze verder op weg te helpen.
- Als een pedagogisch medewerker een activiteit aanbiedt, probeert ze in te spelen op de interesse en behoefte van de kinderen. Voorbeeld: de kinderen hebben veel energie en uiten zich luidruchtig. We proberen dan met de groep naar buiten te gaan, even te gaan dansen of een beweegspel te doen. De kinderen hebben hierin veel plezier.
- Kinderen die nieuw zijn bij De Reuzepas krijgen de tijd om te wennen. We leren ze stap voor stap de andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en het dagritme kennen. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de leeftijd en de aard van het kind. Op basis van het gedrag van het kind passen we het plan als het nodig is aan.
- Ons aanbod is gebaseerd op kijken en luisteren naar kinderen. Voorbeelden: Samen bedenken we met het kind wat het graag wil doen. Als we merken dat een ouder kind het leuk vindt, om een jonger kind of de pedagogisch medewerker te helpen, dan mag dat. Bijv. met tafel dekken activiteit voorbereiden, materialen klaarzetten boodschappen uitpakken of aan- en uitkleden.



We hebben respect voor autonomie van kinderen

Al op jonge leeftijd is je kind een eigen persoon met behoeften en eigenschappen die bij jouw kind passen. Bij een jong kind dat heel erg van bewegen houdt, verwachten we niet dat het een half uur stil aan tafel zit. Deze eigenheid van kinderen maakt ons vak écht interessant. Daarnaast kunnen kinderen al heel jong veel zelf. Wij nemen hier in de groep bewust veel tijd voor. Je eigen brood smeren, zelf een oplossing bedenken voor een probleem, kiezen aan welke activiteit je meedoet. Liever zelf met een boek op de bank als de rest buiten is? Het kan allemaal.

Voorbeelden

- We proberen de activiteiten van kinderen niet abrupt te onderbreken. Als het spel van een kind onderbroken moet worden omdat de school begint of er bijna een andere activiteit wordt gestart, bereiden we het kind daarop voor:
- We leren kinderen zelf oplossingen bedenken voor ‘problemen’ zoals: In plaats van het probleem op te lossen, stimuleren we het kind een eigen oplossing te zoeken. Indien nodig, helpen we hierbij. Een mogelijke reactie van ons zou kunnen zijn: “Lukt het niet? Tja, wat nu? Kun je het misschien ook op een andere manier doen?”
- Een groot deel van de dag mogen de kinderen kiezen wat ze willen doen en met wie ze willen spelen. Of ze mee naar buiten willen of dat ze liever binnen blijven spelen (als dit praktisch haalbaar is). Of ze meedoen met een gezamenlijke activiteit of niet. We stimuleren dit wel maar als ze geen zin hebben, hoeft het niet. Voor kinderen die het lastig vinden om te kiezen, maken we de keuze gemakkelijker. We laten hen kiezen uit twee mogelijkheden.
- We bieden een uitnodigende omgeving: veel materialen staan op kind hoogte zodat ze door de kinderen zelf gepakt kunnen worden.
- We vinden het belangrijk dat de groepsruimte voor kinderen een eigen plek is, hún plek. Om ervoor te zorgen dat kinderen de groep ook daadwerkelijk als hun eigen plek ervaren, betrekken we hen bij keuzes rondom de inrichting, materialen, activiteiten, structuur, en soms bij het bedenken van oplossingen voor knelpunten. We doen dit door: samen regels te maken, afspraken op papier, verlanglijsten, samen thema’s te bedenken, gesprekken en enquêtes. We betrekken de oudere kinderen zo veel mogelijk bij het maken van een programma en aanbod van activiteiten. Meestal komen de pedagogisch medewerkers met een paar voorstellen en daar kan dan ook uit gekozen worden. De ideeën van de kinderen zelf worden ook gebruikt voor een activiteit. Er is een Kinderraad die samen met de medewerkers de thema’s en activiteiten bedenken.
- We houden rekening met de wensen van kinderen wat betreft de inrichting van de ruimte.



We bieden brede uitdaging en plezier

Bij onze locaties en groepen is alles zó ingericht dat kinderen volop de ruimte hebben met spel, materialen en activiteiten. Materialen die nieuwsgierig maken, spelbetrokkenheid en plezier geven. Daar komt het nodige water, zand, pasta, klei, bouw materiaal, verf, gereedschap en zelfs dieren bij kijken! We zorgen voor een breed aanbod van diverse activiteiten op alle verschillende ontwikkelingsgebieden. Gericht op een individueel kind, (kleine) groepjes kinderen of juist met z'n allen.

Voorbeelden

- We werken themagericht: kinderen krijgen op deze manier de kans een onderwerp uit te diepen. Ook de thema's rondom seizoenen en jaarfeesten worden daarbij betrokken. We werken vanuit de interesse van de kinderen. Op deze manier zijn kinderen langer geboeid en leren ze er meer van.
- We streven naar een goede balans tussen georganiseerde activiteiten en vrij spelen. Te veel nadruk op georganiseerde activiteiten betekent dat een kind niet meer leert om zelf keuzes te maken, zichzelf bezig te houden. Anderzijds is een aanbod van uitsluitend vrij spel te weinig uitdagend en biedt voor een aantal kinderen te weinig structuur. Kinderen willen graag iets nieuws leren of hun vaardigheden oefenen.
- We vinden het belangrijk dat kinderen kennis kunnen maken met zoveel mogelijke verschillende knutsel materialen, recycle materialen en technieken, omdat dat hun fantasie en creatieve mogelijkheden stimuleert. Er is verschillend knutsel materiaal aanwezig. Kinderen kunnen er zelf voor kiezen om bijvoorbeeld met hout en – of verf aan de slag te gaan of om iets anders te gaan kiezen. Er wordt een beroep gedaan op de eigen fantasie, op een eigen manier van het omgaan van de materialen. Naast knutselmateriaal wordt er ook materiaal aangeboden om op een andere fantasie volle en creatieve manier met ideeën om te gaan. We denken dan aan b.v. verkleedkleden, schmink, lappen, een poppenhoek, muziekinstrumenten, cd's met speler (denk aan dans), poppenkast met poppen. De verschillende materialen zijn in speelhoeken onderverdeeld.
- Ook vinden wij het belangrijk dat met onze nieuwe uitstraling, indeling en materialen van de groepen de kinderen genoeg uitdaging hebben.
- Om de drie weken gaan de oudste kinderen naar perspectief waar ze activiteiten met de ouders doen.



We bieden ritme en structuur

De vertrouwde gezichten van pedagogisch medewerkers en van de kinderen in de groep zijn een belangrijk houvast. Net als de eigen groepsruimte en een rustige inrichting. Duidelijkheid komt ook terug in het ritme en programma van de ochtend, middag of dag, een aantal algemene huisregels en afspraken. Ook eigen (groeps)rituelen dragen hier aan bij. Dit biedt jonge kinderen voorspelbaarheid en vertrouwen in het verloop van de dag. Bij de buitenschoolse opvang verspreiden de kinderen zich vaak over meerdere ruimtes. Ook hier heeft de middag een bepaalde indeling. Dit begint meestal met groente en fruit en een (gezamenlijk) drinkmoment.

Voorbeelden

- Het is belangrijk dat kinderen weten wat ze aan de pedagogisch medewerkers hebben. We worden niet ‘zomaar’ boos, maar geven duidelijk aan dat grenzen worden overschreden.
- Kinderen weten welke pedagogisch medewerker op die dag werkt. De oudere kinderen leren de verschillende kwaliteiten van de leiding kennen en kunnen hulp vragen of ideeën opdoen bij een persoon naar keuze. Bijvoorbeeld: bij de een zal een kind eerder met pijn en verdriet komen en met de ander kan beter gestoeid worden.
- We kijken per dag naar de behoefte van de kinderen geheel als bso en ook per groep.



We bevorderen positieve contacten tussen kinderen

Samen doen en samen spelen is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Ook botsen en voor jezelf opkomen horen daarbij. Kinderen leren van en met elkaar. We stimuleren onderling positief contact en samenspel. Waar nodig begeleiden we kinderen in het contact met anderen.

Voorbeelden

- We doen ons best om ook positieve contacten tussen kinderen te bevorderen. Er is rond 16.00 uur een gezamenlijk groepsmoment (fruit en drinkmoment) waarbij alle kinderen betrokken zijn. Als we denken dat het nodig is, doen we een naamspel: zo leren de kinderen elkaars naam kennen. We besteden aandacht aan het de gebruikelijke omgangsregels, zoals elkaar geen pijn doen.
- Samenspelen kan leiden tot kleine conflicten. Hoe ouder de kinderen, hoe beter ze kleine conflicten kunnen oplossen, door bijvoorbeeld “nee” te zeggen, iets terug te pakken of gewoon weg te lopen. Kinderen zoeken vaak wel hulp van volwassenen met hun blik, maar als wij die niet beantwoorden blijken ze erg veel zelf te kunnen. Ook de jongere kinderen. We stimuleren dit ook zo veel mogelijk. Wel houden we in de gaten, hoe het conflict verloopt. We grijpen niet meteen in, behalve als ze elkaar pijn doen of als de situatie erg ongelijkwaardig is (een groot kind dat ruzie maakt met een klein kind). Ook houden we goed in de gaten dat kinderen niet weglopen bij conflicten en confrontaties uit de weg gaan. Kinderen moeten ook leren om voor zichzelf op te komen, dit stimuleren we door het kind aan te moedigen te zeggen dat het iets niet leuk vindt of te zeggen dat je iets terug wilt hebben wanneer het afgepakt is. Met een kind dat wat minder weerbaar is, gaan we samen naar het andere kind toe en helpen het zijn eigen standpunt te verwoorden: “Jij was hiermee aan het spelen hè? Zeg maar dat je het graag terug wil hebben”. Na verloop van tijd zal de pedagogisch medewerker het kind meer op afstand aansporen voor zichzelf op te komen.



We stimuleren kinderen respect te hebben voor anderen en hun omgeving

Al vanaf de jongste leeftijd is je kind een onderdeel van de groep. Daarbij horen bepaalde afspraken en vaste rituelen die ons met elkaar verbinden zoals het beginlied van de dag. Maar ook voel je je onderdeel van een groep als je inbreng er toe doet. Dit zit 'm, net als thuis, in 'gewone zaken'; samen de tafel dekken, even helpen bij de afwas (een fantastisch moment om met water te spelen), het ene spel opruimen voor je het volgende weer pakt, spelregels bij voetbal of het knutselmateriaal zelf schoonmaken. Jong geleerd...

Voorbeelden

- We geven de kinderen ook houvast en een gevoel van veiligheid door het hebben van regels en het stellen van grenzen. De kinderen mogen veel, maar er zijn grenzen en regels. De regels die bij buitenschoolse opvang De Reuzepas worden gehanteerd, komen voort uit waarden en normen. Je hebt respect voor de omgeving, dus je maakt geen spullen kapot. Je hebt respect voor de ander, dus je doet een ander geen pijn, gaat niet schelden of vloeken, luistert naar elkaar enz. Daarnaast spelen in de regels de fysieke veiligheid een grote rol: binnen niet rennen, niet op tafels, stoelen en banken klimmen. Kinderen weten door de regels die worden gehanteerd wat wel en niet kan. Soms wijzen kinderen elkaar op de regels als het in hun belang is. Als Karel bijvoorbeeld in de groepsruimte wil kleuren en Pien rent tegen hem aan roept Karel: "Je mag hier niet rennen". Kinderen moeten het belang van de regels inzien om ze zich eigen te kunnen maken. Het is daarom noodzakelijk dat de pedagogisch medewerkers het nut van een gemaakte regel aan de kinderen uitleggen. Zij moeten daarin op één lijn staan.
- We schelden of vloeken niet. We spreken de kinderen hierop aan, en leggen uit waarom het niet mag. We proberen kinderen bewust te maken wat schelden/ vloeken bij een ander teweeg kan brengen.
- We stimuleren dat kinderen zorg hebben voor het reilen en zeilen op de groep. Kinderen mogen helpen bij 'klusjes', zoals de tafel dekken en afruimen, helpen met afwassen en afdrogen, spulletjes mee naar buiten dragen, de washandjes verdelen, enz. Bij de jonge kinderen ruimen we bijvoorbeeld voor het eten samen op, bij de oudere kinderen is de regel dat ze gebruikt speelgoed zelf netjes opruimen.
- Bij de oudere kinderen besteden we regelmatig aandacht voor pesten. We zijn er op attent dat kinderen niet worden buitengesloten van gesprek of spel. We proberen kinderen bewust te maken van wat pesten voor een ander kan betekenen. Als pesten zich voordoet, bespreken we dit met collega's. Indien nodig betrekken we ook de ouders om te overleggen waar het pesten vandaan komt, en wat we aan de situatie kunnen doen. In principe zoeken we samen een oplossing.
- De kinderen betrekken we bij de aanschaf van nieuw spelmateriaal. Op deze manier willen we kinderen zich verantwoordelijk laten voelen voor de spullen van de groep, waardoor ze er zorgvuldiger mee omgaan.



We werken samen met ouders en anderen uit de leefomgeving van de kinderen

Onze bijdrage aan de opvoeding en ontwikkeling van je kind staat niet op zichzelf. Eenkennigheid, zindelijk worden, veranderingen in het gezin; samen met jou als ouder stemmen we af hoe we je kind daarbij het beste kunnen begeleiden. Maar ook met scholen, sportverenigingen, de kinderboerderij in de wijk, bibliotheek om de hoek, voorlees opa's en -oma's hebben we contact. We willen een waardevolle omgeving creëren waarin elk kind de kans krijgt om zich positief te ontwikkelen en te zijn wie het is.

Voorbeelden

- De overdracht tussen de pedagogisch medewerkers gebeurt mondeling of via het ouderportaal. Hierin worden de bijzonderheden van de dag genoteerd. Voor de ouders wordt in het Ouderportaal met tekst en/of foto's de week toegelicht in een weekverslag.
- Soms is het haalmoment te kort om iets dat van belang is te bespreken. Als ouder en/of pedagogisch medewerker het nodig acht dat er een gesprek plaats vindt dan wordt hier tijd voor gemaakt. Veranderingen thuis of op school kunnen ook aanleiding zijn voor een gesprek. Ook als een ouder wat meer wil weten over wat het kind bij ons doet, of vragen heeft over onze manier van werken, kan een gesprek worden aangegaan. Soms vindt de pedagogisch medewerker het nodig om een ouder uitgebreid in te lichten over de gebeurtenis die op De Reuzepas heeft plaatsgevonden zoals een ruzie, pesterij, ongelukje of juist een hele nieuwe ontwikkeling van het kind.
- Ouders kunnen altijd bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat op De Reuzepas.
- Via het ouderportaal geef je toestemming voor je kind. Hierop kunnen ouders aangeven waaraan het kind wel en niet mag deelnemen en welke dingen het kind zelfstandig mag ondernemen. Voor de basisschoolkinderen is dit een uitgebreid formulier.
- Er worden ook ouderavonden georganiseerd om ouders op de hoogte te houden van de actuele zaken. Dit kan over onderwerpen gaan zoals: veranderde beleidszaken, de dagelijkse gang van zaken, tips over aanschaf van speelgoed etc.
- Er is een oudercommissie.
- Rond de verjaardag van een kind worden ouders uitgenodigd voor een 10 minuten gesprek. Hierbij wordt aan de hand van een observatie, vanuit het kindvolgsysteem, de ontwikkeling van het kind besproken.



We bewaken de fysieke veiligheid van je kind

We hebben veel aandacht voor bewegen, buiten zijn en gezonde voeding. We doen zoveel mogelijk om ernstige ongelukken te voorkomen. Onze ruimtes, afspraken en werkinstructies zijn hier op gericht. Maar we willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook de wereld ontdekken, klimmen en springen! Leren door vallen en opstaan. Vieze kleren en kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen horen hierbij.

Voorbeelden

- Voor sommige knutselmaterialen vragen kinderen toestemming omdat deze gevaarlijk kunnen zijn voor jongere kinderen.
- Kinderen vanaf ongeveer 7 jaar, die daarvoor toestemming hebben van hun ouders, mogen alleen op het schoolplein spelen.
- Pedagogisch medewerkers moeten op de hoogte zijn van waar de kinderen op de dag zijn. Zijn ze afgemeld? Zijn ze ziek? Om te waarborgen dat we weten waar de kinderen zijn, hanteren wij een vaste manier van handelen.
- We voeren jaarlijks een risico-inventarisatie uit, waarbij we kritisch kijken naar de veiligheid en hygiëne van de locatie. Het plan van aanpak wat hieruit voortkomt bespreken we met de oudercommissie en hierover informeren we alle ouders.

Vierogenprincipe

Bij kindercentra in de dagopvang/peutergroepen is het wettelijk verplicht dat een volwassene kan meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Er hoeft niet continu iemand mee te kijken of luisteren, maar op elk moment moet een reële kans zijn dat er een volwassene meekijkt of meeluistert.

Voor de bso is het vierogenprincipe wettelijk niet verplicht, maar bij KION vinden we dit voor de bso net zo belangrijk. Bij de bso wordt het vierogen principe dus ook toegepast.

Dit betekent dat op elk moment de reële kans bestaat dat er een volwassene meekijkt of meeluistert met de beroepskracht. Dit houdt in dat we ervoor zorgen dat pedagogisch medewerkers in een groep altijd gezien of gehoord kunnen worden. In ons kindercentrum realiseren we dit op de volgende manier:

- door de ramen zijn de groepsruimten vanaf de gang en buiten in zijn geheel te zien. Iedereen die door de gang loopt, kan naar binnen kijken.
- op de momenten dat er maar één pedagogisch medewerker werkt, probeert de clustermanager of administratief ondersteuner op kantoor aanwezig te zijn. Zij loopt regelmatig de groep binnen. In situaties waarin dit niet lukt, is met de beheerders afgesproken dat zij onaangekondigd bij de groep binnen lopen. Zo kan er altijd iemand meekijken; In uitzonderlijke situaties dat er maar één medewerker aanwezig is, wordt er een tweede persoon ingezet.
- als we in beide groepen kinderen zijn dan lopen medewerkers regelmatig bij elkaar binnen via de tussendeur.
- als er twee pedagogisch medewerkers in het gebouw zijn, blijft zij tijdens de pauze in/rond het pand, is bereikbaar, komt onaangekondigd terug in de groep zodat er altijd iemand kan meekijken.

De uitwerking van het vierogenprincipe en de maatregelen die we hierbij nemen hebben we besproken met de oudercommissie.

Achterwacht

In situaties dat er weinig kinderen aanwezig zijn en één pedagogisch medewerker voldoet, is altijd de conciërge van 't Hart bereikbaar. Wanneer een pedagogisch medewerker die alleen staat, ondersteuning nodig heeft, kan zij de beheerder rechtstreeks bellen. We hebben hierover een achterwachtafspraak gemaakt met de beheerder en twee conciërges. Een pedagogisch medewerker zal niet alleen in het gebouw aanwezig zijn, in dit geval zetten we een tweede medewerker in.

De medewerker kan ook altijd hulp vragen aan de medewerkers van de dagopvang. Als een bso medewerker alleen staat wordt altijd de dagopvang daarvan op de hoogte gebracht.